

Ihr Experte für Qualität und
Leistungssteigerung am Point of Sale.

Mystery Shopping | Marktforschung | Marketing Consulting
Trainings | Transfer Tools



Die Brücke zu Ihrem Erfolg.®

Sonstige Dienstleister
Informationen zur Branche,
unseren Leistungen und den Referenzen

1. Unsere Leistungen für Sie

Analyse

- Mystery Shopping für Service- und Verkaufsthemen
 - Mystery Calling
 - Wettbewerber Checks/Benchmarking
 - Audits
 - Kontinuierliche Kundenbefragungen
 - Preiserhebungen
- etc.

Umsetzung

- Trainings in den Bereichen Verkauf und Führung
 - Training am POS
- etc.

Wir entwickeln ausschließlich individuelle Projektdesigns für unsere Kunden.
Auch für Sie. Rufen Sie uns gerne an!

2. Unsere Kunden (Auswahl)



INTERSPORT[®]
Aus Liebe zum Sport



EUROPA PARK[®]
RESORT



sky



SPORT
2000



SEA LIFE[™]



Microsoft[®]

Die MSM Group verfügt über langjährige und internationale Erfahrung und Expertise in der Branche. Profitieren auch Sie von unserem Know-How!

3. Veröffentlichungen

Wie steht's mit dem Service an der Piste?

MSM Austria testet den Skiverleih in Wintersportgebieten

Ein drückender Skischuh oder ein Snowboard in der falschen Größe können einem die Freude am Skiurlaub gehörig verderben. Gerade Freizeitsportler, die ihre Ausrüstung an Skiverleih-Stationen für wenige Tage im Jahr ausleihen, sind daher auf eine kompetente Beratung durch das Fachpersonal in den Urlaubsorten angewiesen.



Einer der europaweit führenden Skiverleih-Anbieter ist

Sport 2000 rent a sport. In Zusammenarbeit mit MSM möchte SPORT 2000 nun die Qualität seiner Stationen in Österreich und Italien überprüfen lassen. Neben den sogenannten „harten Faktoren“, etwa dem Zustand der Station und der Präsentation der Waren soll insbesondere der Kundenservice unter die Lupe ge-

nommen werden. Josef Andre ist Geschäftsführer von MSM Austria und weiß, worauf es dabei ankommt: „Im Freizeit- und Touristikbereich ist für eine erfolgreiche Kundenbindung eine freundliche Beratung entscheidend, die auf die individuellen Bedürfnisse und Wünsche des Kunden schnell eingeht“, so der Service-Experte.

SPORT 2000 hat das erkannt und setzt neben einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis besonders auf die Qualität der eigenen Mitarbeiter, die das Unternehmen durch regelmäßige Schulungen und Testkäufe ständig optimiert. Dass sich die Skiverleih-Stationen in verschiedenen Ländern befinden, war entscheidend

für die Zusammenarbeit zwischen MSM und SPORT 2000, wie Josef Andre betont: „MSM kann auf eine jahrelange Erfahrung mit internationalen Projekten zurückblicken und sich der Situation in den einzelnen Ländern problemlos anpassen.“

MSM Inside
01/2008

Wir freuen uns auf Sie!

MSM Germany

An der Alten Ziegelei 32
48157 Münster

Fon: +49 (0)2 51 - 14 235 0
Fax: +49 (0)2 51 - 14 235 29
E-Mail: info@msm-group.com

MSM Austria

MSM Eyersperg Ring Nr. 4/2 Top 5
2700 Wiener Neustadt
Österreich

Fon: +43 (0) 2622 - 24 376 - 10
E-Mail: austria@msm-group.com

MSM Switzerland

Seefeldstrasse 69
8008 Zürich

Fon: +41 (0) 43 - 488 37 - 96
E-Mail: switzerland@msm-group.de

MSM Asia

240 Zhang Zi Zhong Road
Heping District
30041 Tianjin

V.R. China Fon: +86 (0) 22 - 2319 3560
E-Mail: zhang.jinying@msm-group.com

Ihre Experten für Qualität und Leistungssteigerung am POS